

# Mobil™ Ancillaries



Семинар  
для сотрудников отдела продаж и маркетинга  
дистрибьютора



### Добро пожаловать на семинар по развитию бизнеса

Настоящий документ был разработан с целью упрощения процесса проведения стратегических исследований. Он также поможет лучшим образом подвести итоги 2016 года, подготовить план работы и мероприятий на 2017 год и выявить направления деятельности, в которых есть возможности для дальнейшего развития. Линейка продукции Mobil Ancillaries является прекрасным дополнением к смазочным материалам Mobil и позволяет вам предлагать клиентам комплексные решения по подбору жидкостей для технического обслуживания. Поэтому главной целью данного семинара является планирование интеграции продуктов Mobil Ancillaries в ваш годовой план по продажам и маркетингу (1YSMP) смазочных материалов Mobil.

### Содержание

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| Разработка единой стратегии.....                              | 04 | Цифровые технологии и коммуникации..... | 10 |
| Предлагаемые решения.....                                     | 05 | Истории успеха .....                    | 11 |
| Наша роль.....  | 06 | Развитие продукта.....                  | 12 |
| Наш подход .....  | 07 | Эффективность обслуживания .....        | 13 |
| Продажи и маркетинг по всем направлениям<br>деятельности..... | 08 | Следующий этап.....                     | 14 |

### История

Компания Moove (ранее называлась Cosan Lubricants) имеет большой опыт управления линейкой продукции Mobil Ancillaries и разработки клиентоориентированных программ маркетинга и продаж.



## Для дистрибьюторов Mobil

Линейка продукции Mobil Ancillaries отвечает стратегии, основной целью которой является выявление и использование новых возможностей.

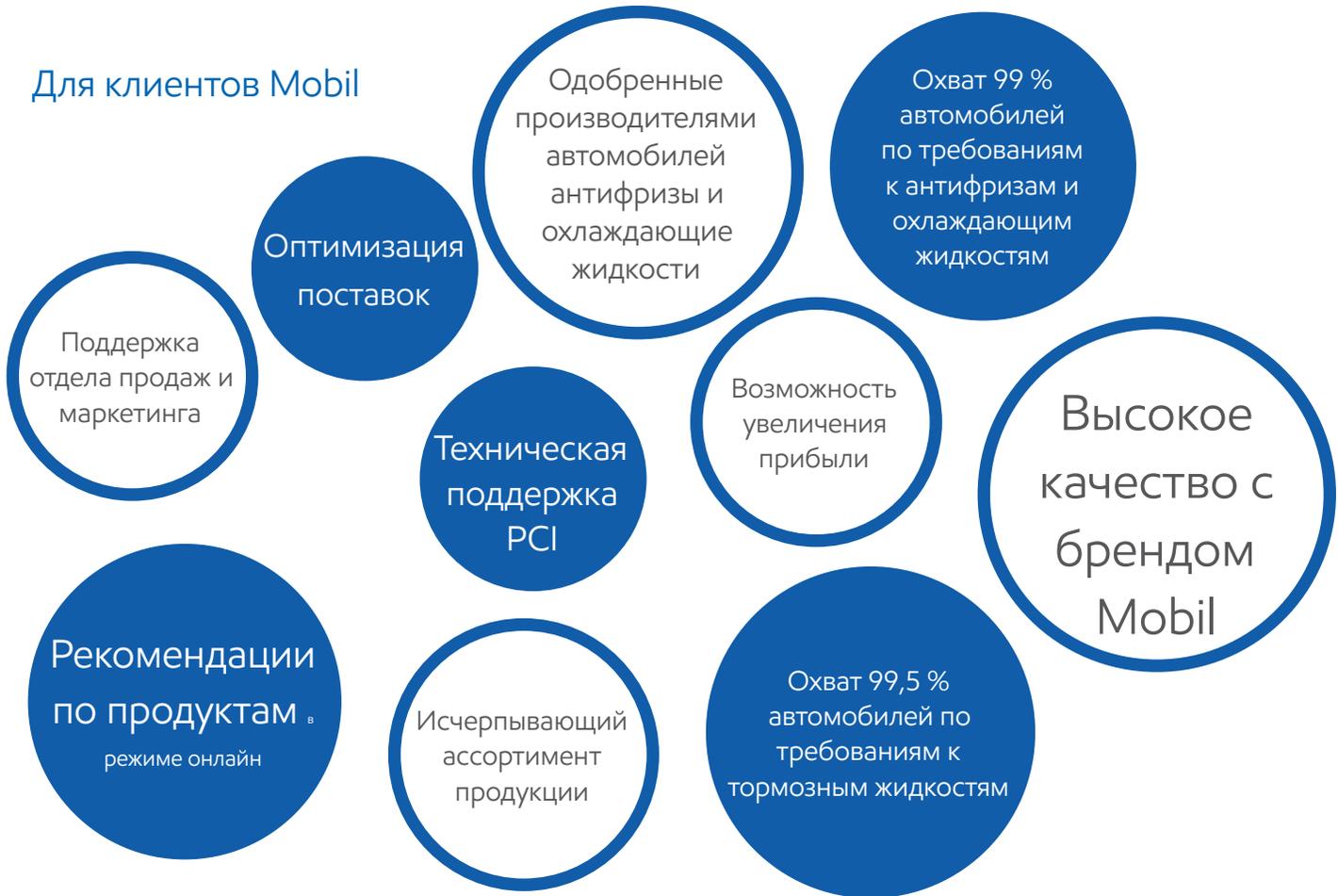
## Почему необходимо сфокусироваться на продукции Mobil Ancillaries?

- Возможность поставлять своим клиентам все необходимые рабочие жидкости.
- Лояльность к бренду Mobil.
- Логистическое преимущество и доступ к каналам сбыта.
- Увеличение дохода от продаж/повышение рентабельности.
- Специализированное обслуживание — управление отчетностью, техническая поддержка.
- Рекомендации OE-производителей/стратегических партнеров.
- Возможности дальнейшего развития в соответствии с целями бренда Mobil.



## Предлагаемые решения

### Для клиентов Mobil





Поддерживать дистрибьюторов Mobil с помощью индивидуальных решений для бизнеса, позволяющих выявить и использовать возможности развития по всем каналам PCl.



Разработать программы продаж и маркетинга, в рамках которых будут проводиться распродажи, а также улучшить позиции бренда Mobil за счет выгодных предложений и комплексных решений.



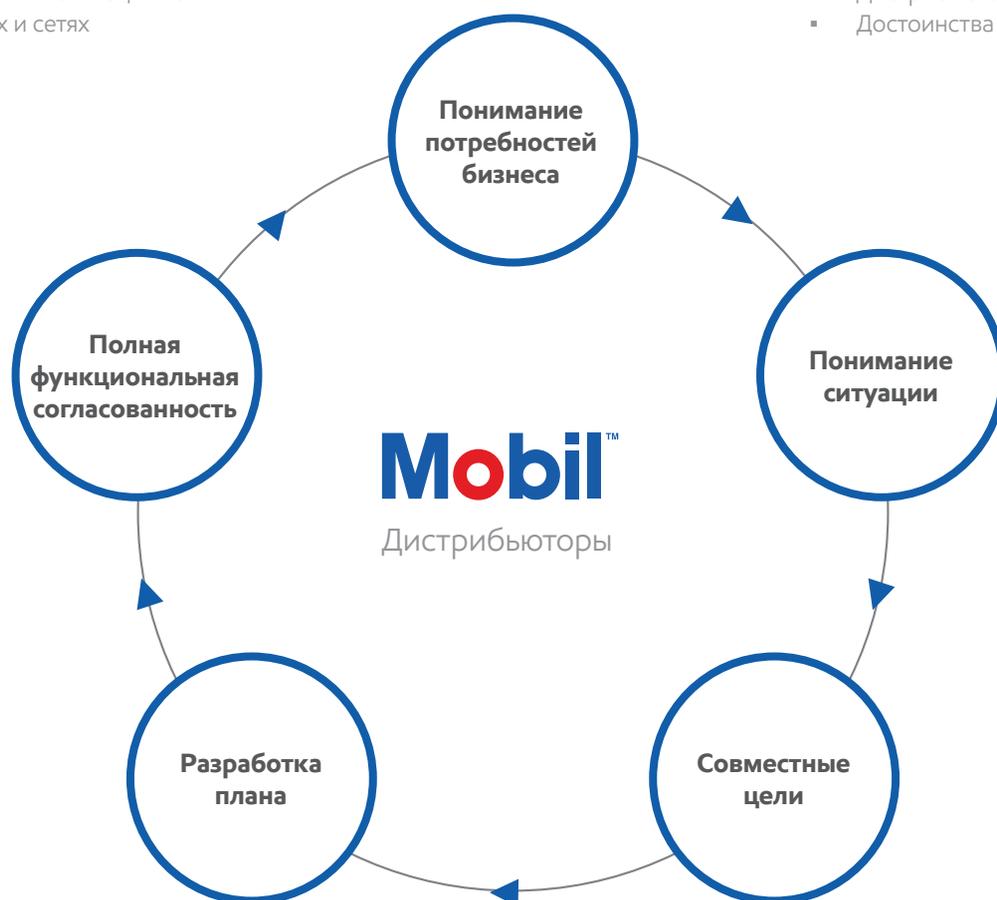
Разработать передовые методы и делиться информацией о них в процессе развития бизнеса с партнерами в Европе, Африке и на Ближнем Востоке.

**Давайте использовать наши ресурсы для разработки максимально эффективных программ, направленных на достижение ваших бизнес-целей.**

- Все функции и системы
- Планирование и прогнозирование
- Планы продаж и маркетинга
- Обеспечение соответствия требованиям и мотивация во всех каналах и сетях

- Бизнес-стимулы
- Роль и определение категории
- Цели
- Целевые установки
- КПЭ

- Информация о состоянии рынка
- Характеристики клиентов
- Угрозы со стороны конкурентов
- Возможности
- Дистрибьюторские платформы
- Достоинства бренда Mobil



- Годовой план продаж и маркетинга
- Что необходимо сделать
- Назначить проектную группу
- Согласовать план работы
- Запланировать КПЭ
- Отслеживать необходимую информацию и делиться ей

- Согласовать совместные цели
- Объемы, финансовые показатели, валовая прибыль
- Восприятие ассортимента продукции

**Давайте интегрируем наш совместный план Mobil Ancillaries в ваш  
годовой план продаж и маркетинга.**

# Mobil™ Ancillaries

## По всем каналам PCI

- План совместной работы.
- Стимулирующая программа для дистрибьюторов.
- Регулярное распространение информационных бюллетеней в торговых сетях и среди дистрибьюторов.
- Веб-инструмент подбора продуктов Mobil.
- Ресурс партнера по внедрению специальных технологий.
- Техническая поддержка на тендерах.



**Все ли дистрибьюторы получают информационные бюллетени?  
Вы уже разместили наш инструмент поиска продуктов на своем веб-сайте?**

## Легковые автомобили

- Модули курса обучения по охлаждающим и тормозным жидкостям.
- Программа для автомастерских/центров M1.
- Приложение Mobil Performance.
- POS-материалы.
- Сезонная программа розничных продаж.
- Таблица применимости продукции.
- Ассортимент продукции, одобренной OE-производителями.
- Охват 99 % автомобилей по требованиям к антифризам и охлаждающим жидкостям.
- Охват 99,5 % автомобилей по требованиям к тормозным жидкостям.



**Поставили ли вы цели для своего центра Mobil1/независимой автомастерской?**

# Продажи и маркетинг по всем направлениям деятельности

## Для коммерческих автомобилей

- Ассортимент охлаждающих жидкостей, одобренных OE-производителями.
- Сертификат одобрения OE-производителями.
- Развитие продукта по каналам сбыта.
- Таблица применимости продукции.
- Истории успеха.



**Поделитесь информацией о каналах сбыта продукции для коммерческих автомобилей и промышленного сектора.**

## Использование в промышленности

- Одобренные OE-производителями охлаждающие жидкости, предназначенные для продукции большинства производителей, в том числе для двигателей MAN, GE Jenbacher, Guasco.
- Сертификат одобрения OE-производителями.
- Развитие продукта по каналам сбыта.
- Истории успеха.



### Приложение Mobil Performance

Линейка продукции Mobil Ancillaries добавлена в раздел PVL приложения Mobil Performance.

Это позволяет дистрибьюторам Mobil предоставлять клиентам комплексные решения по подбору рабочих жидкостей на базе полностью интегрированной платформы ExxonMobil. Информация о продуктах Mobil Ancillaries доступна как на английском, так и на русском, итальянском и турецком языках.

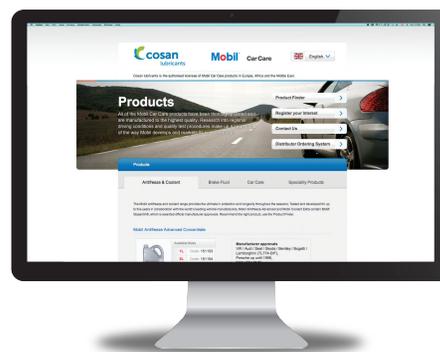
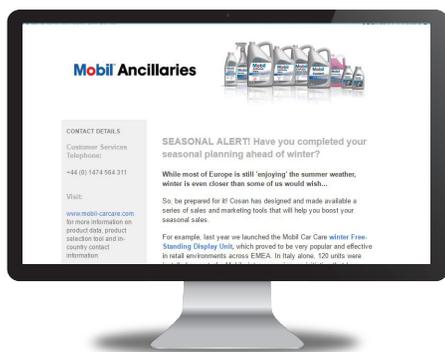


### Информационные бюллетени

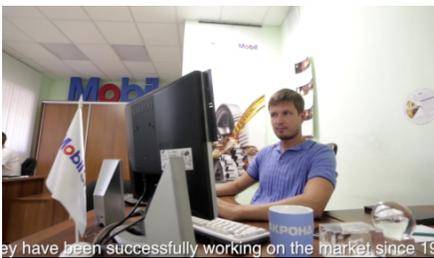
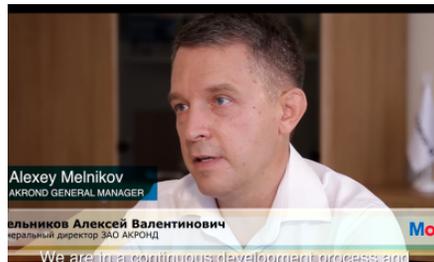
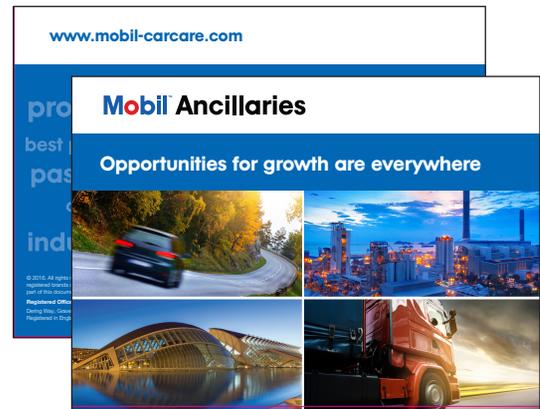
Рассылка информационных бюллетеней осуществляется регулярно. В них рассказывается о новой продукции, программах и промоакциях, а также об историях успеха.

### Веб-сайт

Инструмент поиска продуктов для моментального подбора продуктов.



О передовых методах работы необходимо рассказывать и внедрять их в странах Европы, Африки и Ближнего Востока.



У вас есть истории успеха, о которых можно рассказать как о передовых методах работы?

Линейка продукции Mobil Ancillaries постоянно пересматривается и обновляется в соответствии с потребностями рынка по всем каналам РСІ.

Неважно, о каком именно продукте идет речь: охлаждающей жидкости, произведенной с использованием последних технологий, готовых к использованию антифризах, новых дополнениях для технического обслуживания или всего лишь об упаковке другого размера... Цель одна — расширение ассортимента смазочных материалов Mobil, предлагаемого дистрибьюторами.



Некоторые продукты Mobil Ancillaries одобрены такими OE-производителями как:

ŠKODA



Audi



Mercedes-Benz



DAF



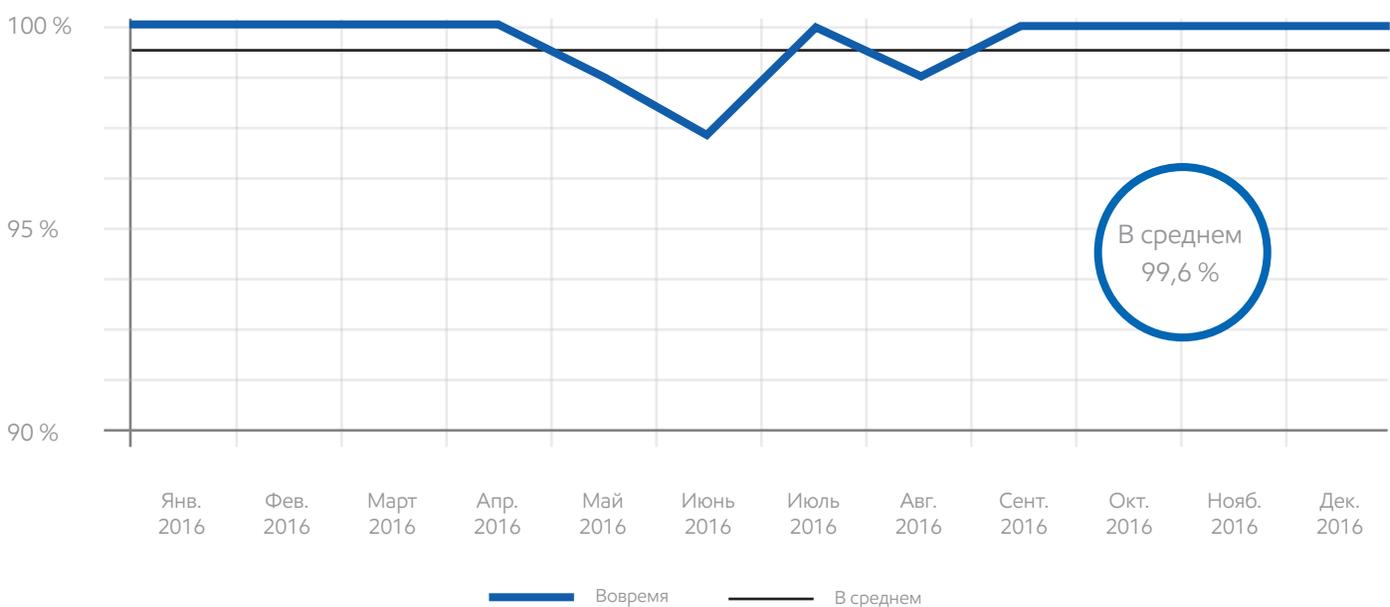
JOHN DEERE



Дайте нам знать, предъявляются ли на вашем рынке какие-либо специальные требования к продукции.

## Эффективность обслуживания

В 2016 году мы продолжили отслеживать и улучшать показатели эффективности обслуживания, обеспечивая своевременные поставки в течение всего года.



| Янв. 2016 | Фев. 2016 | Март 2016 | Апр. 2016 | Май 2016 | Июнь 2016 | Июль 2016 | Авг. 2016 | Сент. 2016 | Окт. 2016 | Нояб. 2016 | Дек. 2016          |
|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|--------------------|
| 100 %     | 100 %     | 100 %     | 100 %     | 99 %     | 97 %      | 100 %     | 99 %      | 100 %      | 100 %     | 100 %      | Подлежит уточнению |

ИСТОЧНИК: служба поддержки Moove (Суммарный объем поставок в страны Европы, Африки и Ближнего Востока с указанием всех клиентов и продуктов. Показатели отображают объем поставок продуктов, доставленных вовремя.)

### Сотрудничество с нашей компанией

- Специальная служба поддержки клиентов (на нескольких языках)  
С понедельника по пятницу с 09:00 до 18:30 (центральноевропейское время).
- Доставка в течение десяти дней (континентальная Европа).
- Многочисленная команда торгового персонала на местах.
- Техническая поддержка.

Мы хотим построить с вами совместный план маркетинга и продаж на 2017 год.

| Что   | Когда | Цель | Кто |
|---|-------|------|-----|
| <b>Программы</b>                                |       |      |     |
|   |       |      |     |
| <b>Обучение</b>                                 |       |      |     |
|   |       |      |     |
| <b>Техническая поддержка</b>                    |       |      |     |
|   |       |      |     |
| <b>Публикации/<br/>информационные бюллетени</b> |       |      |     |
|   |       |      |     |
| <b>Промоакции</b>                               |       |      |     |
|   |       |      |     |
| <b>Другое</b>                                   |       |      |     |
|   |       |      |     |

## График составления обзора

Помимо подготовки и управления планом ежедневной работы мы бы хотели запланировать обзор по итогам полугодия.

Предполагаемая дата обзора: \_\_\_\_\_

План подготовлен: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Отказ от ответственности: Настоящий документ был подготовлен специально для указанного получателя, содержащаяся в нем информация является конфиденциальной. Маркетинговая информация, сведения о продукции марки Mobil и планы ее сбыта приводятся в справочных целях и не должны распространяться или публиковаться без предварительного письменного согласия компании Moove.

**profitability**

**opportunities**

**best practice**

**success**

**passenger**

training

solution

people

**growth**

innovation

**total fluid solution**

support

**application**

speed

sectors

**commercial**

**industrial**

coolants

**channels**

turbines

**fleet**

**power**

**excellent execution**

# Mobil™ Ancillaries

© 2017. Все права принадлежат компании Moove Lubricants Europe. Mobil, Mobil Industrial Ancillaries и названия всех продуктов Mobil, упоминаемых в данном документе, являются зарегистрированными торговыми марками ExxonMobil Corporation или одной из ее дочерних компаний, лицензия на использование которых выдана компании Moove Lubricants Europe, которая несет ответственность за содержание данного документа и использование указанных в нем торговых марок. Запрещается копирование, воспроизведение или любое другое использование какой-либо части данного документа или торговой марки без предварительного согласия соответствующего владельца.

Юридический адрес  
Dering Way, Gravesend, Kent DA12 2QX  
Зарегистрировано в Англии: Номер 8018479

Более подробную информацию см. на сайте [www.mobil-carcare.com](http://www.mobil-carcare.com)